

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**JABATAN PENGAIRAN DAN SALIRAN KELANTAN**

**BULAN MAC 2019**

| BIL           | JANJI   | MENETAPI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN |                     | TIDAK MENETAPI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN |                           | JUMLAH PERKHIDMATAN |
|---------------|---|--|---------------------|--|---------------------------|---------------------|
|               |   | Jumlah Menepati Standard                         | % Menepati Standard | Jumlah Tidak Menepati Standard                         | % Tidak Menepati Standard |                     |
| 1             | Memberi maklumbalas awal terhadap sebarang aduan dan pertanyaan awam menerusi Sistem Pengurusan Aduan Awam (SISPAA) berkenaan dengan masalah sumber air seperti banjir, sungai, pantai dan saliran dalam masa dua hari bekerja dan maklumbalas kaedah penyelesaian dalam masa lima belas (15) hari bekerja. | 19   | 86.4                | 3  | 13.6                      | 22                  |
| 2             | Memberi ulasan teknikal terhadap permohonan lengkap EIA, pembangunan dan pemajuan tanah, penebus gunaan tanah untuk sector perumahan, perindustrian, komersial dan pertanian dalam tempoh satu (1) bulan.   | 2  | 100.0               | 0  | 0%                        | 2                   |
| <b>JUMLAH</b> |   |  | <b>93.18</b>        |  | <b>6.82</b>               |                     |