

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PENGAIRAN DAN SALIRAN KELANTAN**

BULAN JANUARI 2019

BIL	JANJI	MENETAPI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENETAPI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	Memberi maklumbalas awal terhadap sebarang aduan dan pertanyaan awam menerusi Sistem Pengurusan Aduan Awam (SISPAA) berkenaan dengan masalah sumber air seperti banjir, sungai, pantai dan saliran dalam masa dua hari bekerja dan maklumbalas kaedah penyelesaian dalam masa lima belas (15) hari bekerja.	36	97.3	1	2.7	37
2	Memberi ulasan teknikal terhadap permohonan lengkap EIA, pembangunan dan pemajuan tanah, penebus gunaan tanah untuk sector perumahan, perindustrian, komersial dan pertanian dalam tempoh satu (1) bulan.	5	100.0	0	0%	5
JUMLAH			98.65		1.35	